



# INTEGRITETSPOLICY

## Skånemejerier-gruppen

### Om denna integritetspolicy

Inom Skånemejerier-gruppen, som består av Skånemejerier AB, org.nr 556820-8317, och dess dotterbolag (nedan benämnt ”Skånemejerier” eller ”vi”), behandlas personuppgifter från bl a kunder, leverantörer och konsumenter av våra produkter. Den här policyn gäller för samtliga bolag inom Skånemejerier-gruppen.

Det bolag som är din kontakt- eller avtalspart i respektive fall är personuppgiftsansvarig i förhållande till dig och ansvarar för att behandla dina personuppgifter i enlighet med den här policyn.

Vi är måna om att skydda dina personuppgifter och följer tillämpliga lagar som finns för att skydda privatpersoners integritet. Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med vilka personuppgifter vi samlar in och behandlar. Den här integritetspolicyn ger dig nödvändig information om vår hantering av dina personuppgifter. För information om hantering av personuppgifter i rekryteringsförfaranden via online-tjänsten Teamtailor hänvisar vi till vår rekryteringspolicy som finns i anslutning till att man skickar in sin jobbsökansökan.

Vi uppmanar dig att läsa denna policy noga så att du förstår hur vi behandlar, använder och lämnar ut dina personuppgifter. Om det ändå skulle uppstå frågor får du gärna höra av dig till oss. Du hittar kontaktuppgifterna längre ner.

### Vilka personuppgifter samlar vi in och varför?

De personuppgifter som Skånemejerier samlar in kan omfatta följande typer:

- namn och kontaktinformation, inklusive adress, mobilnummer och e-postadress;
- beteendedata baserat på användning av våra Webbplatser. Våra Webbplatser är bl a skanemejerier.se; lindahlsmejeri.se; lindahlskvarv.se; salakis.se; allerumost.se; kalvin.mu och bravo.nu;
- lämnad information i kontaktformulär och liknande;
- CV och personligt brev;
- leverans- och faktureringsinformation samt betalningsinformation;
- lösenord till Webbplatsen;
- bilder från event;
- bilder från övervakningskameror på Skånemejeriers verksamhetsställen; samt
- telefoninspelningar vid konsumentkontakt och kundservice.

Insamling av dina personuppgifter kan ske från följande källor:

- via någon av våra **Webbplatser**, antingen genom att du själv anger informationen i t ex ”Fråga oss” eller ”Kundportalen”, eller genom att någon annan anger information om dig;
- när du kontaktar oss **via e-post, brev, telefon eller sociala medier**;

- när du **anmäler dig** till något av våra events eller tävlingar;
- när du **besöker någon av våra anläggningar** i Malmö, Kristianstad eller Hjo;
- genom **avtal eller annan affärskontakt**, om du är kontaktperson för någon av våra avtals- eller samarbetspartners eller potentiella avtals- och samarbetspartners; samt
- **Skånemejerier EF:s medlemsregister**, eftersom Skånemejerier EF säljer sin mjölk fritt gård till Skånemejerier AB, innebär detta ett utbyte av information om Skånemejeriers kunder, se även nedan under ”Överföring av personuppgifter”.

## Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Skånemejerier kan komma att använda dina personuppgifter för följande ändamål och med stöd av följande rättsliga grunder:

- **Fullgörande av avtal:** För att hantera köp, reklamationer, kundkontakter och betalningar.
- **Uppfylla rättslig skyldighet:** Vi sparar underlag enligt gällande bokföringsregler.
- **Berättigat intresse:** För att kunna svara vid kontakt, t ex kommunicera med dig via telefon, post eller e-post.
- **Samtycke:** För att kunna skicka ut marknadsföring och nyhetsbrev.

## Lagring av personuppgifter

Skånemejerier vidtar lämpliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas och lagras säkert. Dina personuppgifter sparas aldrig längre än vad som är tillåtet enligt gällande lag och för att uppnå de syften som anges ovan.

## Överföring av personuppgifter

För att Skånemejerier ska kunna genomföra de åtaganden som Skånemejerier har gentemot dig, som är t ex kund, leverantör eller konsument, kan uppgifter komma att överföras till andra bolag inom Skånemejerier eller Lactalis-gruppen. Uppgifter kan även komma att överföras till Skånemejerier ekonomisk förening. Skånemejerier iakttar stor försiktighet vid överföring av dina personuppgifter och dina personuppgifter vidarebefordras aldrig utan att vi har stöd i den här integritetspolicy och att lämpliga säkerhetsåtgärder vidtas. Vi överför personuppgifter till våra affärspartners, inklusive marknadsbyråer (för t ex utskick av nyhetsbrev), transportörer (logistikföretag och speditörer), IT-leverantörer (som hanterar drift, teknisk support och underhåll av våra IT-tjänster och därmed lagrar och behandlar personuppgifter för vår räkning). Dina personuppgifter kan även komma att lämnas ut för att Skånemejerier ska kunna uppfylla vissa rättsliga skyldigheter och kan komma att överlämnas till relevanta myndigheter när så är tillåtet och krävs enligt lag.

För det fall Skånemejerier skulle överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES säkerställer Skånemejerier att överföring enbart sker om det kan ske på ett säkert sätt.

Skånemejerier säljer inte några personuppgifter utan uppgifter som lämnas till tredje parter används endast för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet och för sådana ändamål som anges i denna integritetspolicy.

## Cookies

Skånemejerier använder s.k. cookies på våra webbplatser. En cookie är en liten textfil som skickas från en webbplats till din webbläsare. Cookien kan inte identifiera dig personligen utan endast den webbläsare som finns installerad på din dator och som du använder vid besöket på den aktuella webbsidan. Olika cookies finns alltså på olika datorer för det fall du använder olika datorer för att nå våra webbplatser. Cookies är inte bärare av virus och kan inte förstöra annan information som finns lagrad på din dator.

Cookies brukar normalt kategoriseras dels baserat på dess ursprung, dels baserat på hurvida de lagras i din webbläsare eller inte. Till att börja med kan cookies antingen skickas till dig från den webbplats du besöker (s.k. förstapartscookie) eller från en annan organisation som levererar tjänster till den aktuella webbplatsen, såsom ett analys- och statistikföretag (s.k. tredjepartscookie). Cookies kan vidare delas in i sessionscookies och varaktiga cookies. En sessionscookie skickas till din dator för att webbsidorna ska fungera korrekt under ditt besök och lagras inte på din dator utan raderas och försvinner när du stänger din webbläsare. Funktionen av en sessionscookie är exempelvis att den aktiveras när du återvänder till en tidigare besökt del av hemsidan och underlättar på så vis din navigering på hemsidan. En varaktig cookie lagras däremot i din webbläsare och medför således att en webbsida kan känna igen din dators IP-adress även om du stänger av din dator eller loggar ut mellan besöken.

Skånemejerier använder cookies på Webbplatserna för att underlätta ditt besök på dessa sidor. Cookies används för att besökare på Webbplatserna ska kunna utföra grundläggande uppgifter på dessa, t ex att navigera. För att kunna navigera på Webbplatsen behöver du alltså tillåta s.k. sessions cookies, som används under ett pågående besök på Webbplatsen men som försvinner när du stänger din webbläsare.

Vi använder också tredjepartscookies i första hand för analyser såsom Google Analytics från Google. Vi har även Facebookpixel inlagd.

De flesta webbläsare har en standardinställning som accepterar användningen av cookies. Du har möjlighet att som besökare på våra sidor se vilka cookies vi använder och själv ställa in vilka du accepterar. Du kan även enkelt avstå från att låta Webbsidorna lagra cookies i din dator genom att göra en inställning i din webbläsare, inklusive att blockera cookies eller radera de cookies som finns lagrade på datorn. Vänligen notera att om du väljer att inte tillåta cookies kan vissa funktionaliteter på våra webbplatser upphöra att fungera säkert och korrekt och vissa tjänster kan inte tillhandahållas. Hur du raderar eller ändrar inställningarna för cookies anges i instruktionerna till din webbläsare eller i den hjälpfunktion som normalt finns att tillgå i webbläsaren.

## Dina rättigheter

Du har rätt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi har registrerat om dig och hur dessa används. Du har även rätt att begära att personuppgifter om dig rättas om de skulle vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Sådan begäran görs genom en skriftlig ansökan ställd till oss via e-post till: [dataprivacy@skanemejerier.se](mailto:dataprivacy@skanemejerier.se)

För att skydda din integritet och dina personuppgifter kan vi komma att kräva att du identifierar dig i anslutning till din begäran. För att vi ska kunna hitta dina personuppgifter i bl a våra databaser kommer vi också att behöva veta ditt namn, adress, e-postadress, telefonnummer och personnummer. Vi kan också behöva be dig att ange vilket eller vilka av bolagen inom Skånemejerier-gruppen som din fråga avser.

I enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning har du även rätt att begära att dina personuppgifter ska raderas eller att behandlingen av dina personuppgifter ska begränsas. Notera att uppgifter inte kommer att raderas om du har ett pågående reklamations- eller betalningsärende. Vi raderar inte heller uppgifter som vi enligt lag måste spara t ex i bokföringssyfte. Du har också rätt att i vissa fall invända mot behandling av dina personuppgifter samt begära att få dina personuppgifter överförda i elektroniskt format.

Vad gäller samtycke lämnade för mottagande av reklam, nyhetsbrev och liknande, kan du när som helst återkalla detta eller avböja vidare reklam. Vid elektroniska nyhetsbrev kan du enkelt göra detta i själva utskicket.

Du kan ge in klagomål till Datainspektionen om du anser att Skånemejeriers behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med gällande rätt.

## **Ändringar i integritetspolicyn**

Vi uppmuntrar dig att läsa igenom integritetspolicyn med jämna mellanrum då vi kan behöva uppdatera och ändra villkoren i policyn. Den senaste versionen av integritetspolicyn finns alltid publicerad på skanemejerier.se. Vid ändringar av materiell betydelse, såsom ändring av syftet med användning av dina personuppgifter, kommer vi dock via e-post (om du angivit e-postadress) att uppmärksamma dig på att ändringar har skett.

## **Kontakta oss**

Vi tar skydd av personuppgifter på stort allvar och du är alltid välkommen att kontakta oss med anledning av denna integritetspolicy eller vår behandling av dina personuppgifter genom att skicka ett e-post till:

[dataprivacy@skanemejerier.se](mailto:dataprivacy@skanemejerier.se)

För att skydda din integritet kan vi komma att kräva att du identifierar dig i anslutning till att du kontaktar oss med frågor kring hantering av dina personuppgifter. För att vi ska kunna hitta dina personuppgifter i bl a våra databaser kommer vi också att behöva veta ditt namn, adress, e-postadress, telefonnummer och personnummer. Vi kan också behöva be dig att ange vilket eller vilka av bolagen inom Skånemejerier-gruppen som din fråga avser.